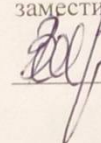


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 "Центр развития ребенка - детский сад № 376 "Дельфинёнок"
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	1. Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте 2. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОК условий оказания услуг 3. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	09.2020г 09.2020г	Заведующий МКДОУ ЦРР – детский сад № 376 Л.С. Тарасюк Старший воспитатель Е.Н. Ерсонина		

правовыми актами.	4. Организовать работу по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий.	по мере выделения лимитов			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	1. Создать условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников 2. Своевременно обновлять информацию о предоставлении образовательных услуг на сайте, информационных стендах ДОУ. 3. Организовать конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях	постоянно	Заведующий МКДОУ ЦРР д/с № 376 Тарасюк Л.С.		
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее помещение для зоны отдыха	03.06.2019г	Заведующий МКДОУ ЦРР – детский сад № 376 Л.С. Тарасюк		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с	возможно при реконструкции здания	Заведующий МКДОУ ЦРР – детский сад №376 Л.С. Тарасюк Старший воспитатель Е.Н. Ерсонина		

	<p>воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами,</p> <p>3. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ</p> <p>4. обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)</p> <p>5. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья</p>	В соответствии с планом			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	<p>1. Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглый стол, психологические игры и упражнения</p>	Постоянно	<p>Заведующий МКДОУ ЦРР– детский сад №376 Л.С. Тарасюк</p> <p>Старший воспитатель Е.Н. Ерсонина</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Средняя доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	<p>1. Продолжать повышать престиж ДОУ через :</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; 	Постоянно	<p>Заведующий МКДОУ ЦРР– детский сад №376 Л.С. Тарасюк</p> <p>Старший воспитатель</p>		

	- участие в различных семинарах, конференциях, стажировочных отъездах в зарубежные страны по приглашению кафедр ДГУ.	Е.И. Грозинина	
--	--	----------------	--

Подпись
 Индивидуальный МСД/ОУ ЦРР д/с № 176



Е.И. Грозинина
 2238476